

## Oggetto: Procedura di ricarica Servizi Prepagati Wholesale (24 Dic 2015)

Gentile Cliente,

al fine di rendere più rapida ed efficiente la procedura di ricarica dei servizi prepagati Cloulditalia, La preghiamo di voler cortesemente seguire le indicazioni elencate di seguito.

Le ricordiamo che le ricariche saranno eseguite dalle 9:30 alle 16:30 dal lunedì al venerdì (festivi esclusi), a seguito dell'incasso del pagamento (ovvero quando questo è visibile nel sistema di home banking Cloulditalia).

Le consigliamo pertanto di seguire le linee guida elencate qui sotto:

1. Effettuare la disposizione di pagamento con almeno 4 giorni lavorativi di anticipo con la seguente causale: Ricarica "Nome Servizio (VOIP Prepagato, CSE Prepagato o Conto Prepagato) Società xxxxxxx - Codice OS xxxxxx-xxxxx
2. I processi bancari sono più veloci all'interno del medesimo istituto di credito, pertanto si consiglia di effettuare i pagamenti presso Monte dei Paschi di Siena, l'istituto presso il quale è acceso il conto Cloulditalia.
3. Le ricordiamo gli estremi del conto corrente a favore del quale effettuare il versamento:

IBAN IT95H0572801608664570930011  
Intestato a Cloulditalia Telecomunicazioni SpA a Socio Unico  
Banca Popolare di Vicenza, Via Turati 12 - Milano  
Codice BIC (solo per clienti esteri): BPVIIT21664

N.B. il codice BIC associato all'IBAN forma il codice SWIFT (IBAN per l'estero)

4. In caso di emergenza potete utilizzare uno dei seguenti strumenti:
  - ricarica con Carta di Credito direttamente dalla Piattaforma Wholesale (fino ad un massimale di 3000 euro negli ultimi 30 giorni)
  - Postagiuro  
IBAN IT45W0760114100001006804965  
Intestato a Cloulditalia Telecomunicazioni SpA  
presso POSTE ITALIANE SPA - VIA MONACO,34 - 52100 AREZZO AR
5. Inviare **sempre** la copia del bonifico, comprensiva di CRO confermato dalla Banca, o del postagiuro con oggetto Ricarica "Nome Servizio" (VOIP Prepagato, CSE Prepagato o Conto Prepagato) Società xxxxxxx - Codice OS xxxxxx-xxxxx preferibilmente via e\_mail ai riferimenti di seguito riportati:

- Per servizi VOIP Prepagato e CSE Prepagato:  
E\_mail [prepagato.cse.tesoreria@clouditalia.com](mailto:prepagato.cse.tesoreria@clouditalia.com) - Fax 05751940357  
E\_mail [smwholesale@process.clouditalia.com](mailto:smwholesale@process.clouditalia.com)
- Per servizio Conto Prepagato:  
E\_mail [prepagato.tesoreria@clouditalia.com](mailto:prepagato.tesoreria@clouditalia.com) - Fax 05751949063  
E\_mail [smwholesale@process.clouditalia.com](mailto:smwholesale@process.clouditalia.com)

Ringraziandola fin d'ora per la cortese attenzione e collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Direzione Commerciale Wholesale